

Algemene Voorwaarden van Ursula Hamelink

Eigenaar Ursula Hamelink
Gevestigd op Steenbroek 5 in Breda

Inleiding:

Definities:

- Ursula Hamelink als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK: 61313955
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Ursula Hamelink zoals maar niet beperkt tot: Online programma's, live bijeenkomsten, coaching(trajecten).
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Adres: Steenbroek 5 4822 ZJ Breda

E-mail: info@ursulahamelink.nl

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en overeenkomsten tussen Ursula Hamelink en haar klanten.
- 1.2. Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Ursula Hamelink.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Ursula Hamelink zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Ursula Hamelink van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Ursula Hamelink en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Ursula Hamelink.

Artikel 3. Verplichtingen tussen Ursula Hamelink en haar klanten

3.1. Ursula Hamelink spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar klanten in het oog.

3.2. Eventueel kan Ursula Hamelink een andere partij inschakelen voor de uitvoering van een deel van een opdracht. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 Diensten zijn alleen bedoeld voor ondernemers, het is daarom niet mogelijk deze af te nemen indien je nog geen ondernemer bent. Wel kan het zijn dat je middels mijn diensten de stap naar het ondernemerschap zet. Bij de start van het afnemen van de dienst, dien je ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel.

4.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

4.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4 Door Ursula Hamelink gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend, zodra schriftelijk bevestigd.

4.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat Ursula Hamelink deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat zij feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

4.6 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ursula Hamelink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ursula Hamelink worden verstrekt.

4.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Ursula Hamelink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ursula Hamelink de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 5 Bijzondere voorwaarden online/offline coach programma's

5.1 In een online/ offline programma deelt Ursula Hamelink haar kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het schrijfwerk en je marketing. De resultaten van de te volgen online/ offline programma's zijn afhankelijk van je eigen inspanningen. De ondersteuning die Ursula Hamelink biedt, is

afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website www.ursulahamelink.nl.

5.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden coaching

6.1 De overeenkomst houdt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Ursula Hamelink zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld, zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

6.2 Indien een klant de afspraak niet kan nakomen, meldt de klant dit uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip, zowel schriftelijk als telefonisch aan Ursula Hamelink.

6.3. Wanneer afspraken niet tijdig worden geannuleerd, worden er kosten in rekening

6.4. Datzelfde geldt voor de deelname aan programma's en trainingen. Ook hiervoor moet de klant zich indien de afspraak niet nagekomen kan worden uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip afmelden, zowel schriftelijk als telefonisch bij Ursula Hamelink.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

Toegangsk kaart

7.1 Wanneer je wilt deelnemen aan een event, dien je middels de door Ursula Hamelink voorgeschreven wijze een toegangsk kaart aan te schaffen. Enkel toegangsk kaarten die zijn aangeschaft bij Ursula Hamelink. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangsk kaart verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.

Toegang en verblijf

7.2 Je bent gehouden de toegangsk kaart gedurende het gehele event en/of de live bijeenkomst bij je te dragen en op eerste verzoek aan Ursula Hamelink, of door Ursula Hamelink ingeschakelde derden, te tonen.

7.3 Gedurende je verblijf op de locatie van het event en/of de live bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door Ursula Hamelink of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event en/of de live bijeenkomst. Je bent in dit verband tevens verplicht de door Ursula Hamelink, of door Ursula Hamelink ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

7.4 Ursula Hamelink is gerechtigd, zonder opgaaft van redenen, jou de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien Ursula Hamelink dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.

Annulering en restitutie

7.5 Voor live bijeenkomsten geldt het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van € 49,00 incl. btw.

7.6 Eenmaal gekochte toegangskaarten worden niet door Ursula Hamelink teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.

7.7 Indien je niet kan deelnemen aan het event en/of de live bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander, je dient hierover per e-mail contact met Ursula Hamelink op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.

7.8 Indien het event door Ursula Hamelink wordt geannuleerd of verschoven naar een andere datum of locatie, zal Ursula Hamelink uitsluitend verplicht zijn het tarief te restitueren welke vermeld staat op de toegangskaart, ongeacht welke prijs voor de toegangskaart is betaald.

7.9 Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangskaart voor het betreffende event binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de verplaatsing dan wel annulering.

7.10 Het restitutieverzoek zoals beschreven in 8.9 wordt gemaïld naar Ursula Hamelink en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.

7.11 Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander event.

Intellectuele eigendomsrechten

7.12 Ursula Hamelink is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event en/of de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor haar marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. Ursula Hamelink noch de eventuele derde aan wie zij toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

Aansprakelijkheid

7.13 Indien Ursula Hamelink dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, is zij gerechtigd het event en/of de live bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel het event en/of de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

7.14 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het event en/of de live bijeenkomst geschiedt door jou op eigen risico. Ursula Hamelink is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door jou.

7.15 Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door jouw goederen wordt veroorzaakt.

Artikel 8 Opschorting en Ontbinding

8.1 Ursula Hamelink is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

8.2 Voorts is Ursula Hamelink bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Ursula Hamelink is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien Ursula Hamelink na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen, dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

8.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ursula Hamelink vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van de kant van Ursula Hamelink tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

8.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ursula Hamelink op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien Ursula Hamelink de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 9 Prijzen en Betalingsvoorwaarden

9.1 De prijzen van Ursula Hamelink programma's staan op de website www.ursulahamelink.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.

9.2 Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling direct bij aanmelden aan Ursula Hamelink te geschieden door betaling via Ideal van het bedrag op mijn IBAN zoals staat vermeld op de factuur.

9.4 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

9.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma en de Facebookgroepen ontzegd wordt, event en/of de live bijeenkomsten, afspraken voor coaching gesprekken, trainingsdagen, online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna géén betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB).

9.6 Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

9.7 Indien Ursula Hamelink maatregelen moet nemen ter incasso van haar vordering, ben je gehouden om aan Ursula Hamelink alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van Ursula Hamelink van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00.

9.8 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Ursula Hamelink te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

9.9 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van Ursula Hamelink automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Ursula Hamelink volledige betaling verlangen van jou.

9.10 Je dient te allen tijde op het eerste verzoek van Ursula Hamelink adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen Ursula Hamelink reeds opeisbaar te vorderen heeft en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

9.11 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.12 Na aanmelding en betaling is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud, licenties en toegang tot programma's

10.1. De klant houdt toegang tot de gekochte programma's en trainingen zolang Ursula Hamelink deze programma's en trainingen levert, tenzij anders wordt afgesproken.

Bijvoorbeeld bij een programma dat een aantal weken duurt en daarna niet meer beschikbaar is. Er wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd hoelang een programma duurt.

10.2. Ursula Hamelink heeft te allen tijde het recht om een klant de toegang te weigeren tot een programma of training. Indien deze zich niet volgens de voor vanzelfsprekend zijnde normen en waarden houdt ten tijde van het programma of de training.

10.3. De gekochte producten of diensten mogen nooit of te nimmer aan derden worden doorverkocht of ter beschikking worden gesteld zonder toestemming van Ursula Hamelink.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Ursula Hamelink is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Ursula Hamelink daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ursula Hamelink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ursula Hamelink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Ursula Hamelink heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Ursula Hamelink kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

11.4 Voorzover Ursula Hamelink ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ursula Hamelink gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 12 Ziekte

12.1. Bij ziekte aan de kant van Ursula Hamelink wordt in overleg een datum gekozen. Zoals bij bijvoorbeeld trainingsdagen, coachsessie e/o coaching trajecten.

12.2. Als dat onmogelijk is, ontvangt de klant geld terug minus het betaalde bedrag voor de al gemaakt kosten.

12.3. Bij ziekte en overmacht aan de kant van de klant wordt in overleg een andere datum gekozen. Zoals bij bijvoorbeeld trainingsdagen, coachsessies e/o coaching trajecten.

12.4. Wanneer afspraken niet tijdig worden geannuleerd door de klant en wel binnen 24 uur, brengt Ursula Hamelink kosten in rekening.

Artikel 13 Intellectueel eigendom/gebruik materialen

13.1 Op de teksten, afbeeldingen en materialen behorende bij Ursula Hamelink diensten bezit Ursula Hamelink de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van haar diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Ursula Hamelink hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

13.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij Ursula Hamelink hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

13.3 Bij overtreding van dit artikel ben je Ursula Hamelink een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd Ursula Hamelink recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 14 Klachten

14.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan Ursula Hamelink laten weten, door Ursula Hamelink een mail te sturen. Hierin geef jij zo duidelijk mogelijk een omschrijving van de klacht, zodat Ursula Hamelink in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven, wordt niet in behandeling genomen.

14.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan Ursula Hamelink melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Ursula Hamelink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.2 Ursula Hamelink is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van Ursula Hamelink haar facturen over te gaan.

15.3 Ursula Hamelink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart Ursula Hamelink voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

15.4 Ursula Hamelink is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

15.5 Iedere aansprakelijkheid van Ursula Hamelink voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

15.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Ursula Hamelink voor die schade.

15.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Ursula Hamelink eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat zij in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 16 Geheimhouding en Persoonsgegevens

16.1 Jij en Ursula Hamelink zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 Indien Ursula Hamelink op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Ursula Hamelink zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Ursula Hamelink niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

16.3 Ursula Hamelink neemt jouw privacy serieus en gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Ursula Hamelink houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Ursula Hamelink verwerkt en met welk doel is te vinden in de Privacyverklaring.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

17.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Breda.

17.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en Ursula Hamelink is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

18.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en Ursula Hamelink. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

18.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

18.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en Ursula Hamelink een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 18.3 overeenkomstig van toepassing.

18.5 Indien Ursula Hamelink niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ursula Hamelink in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

18.6 Ursula Hamelink is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ursula Hamelink zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven,

18.7 De wijzigingen voor je inwerking, zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.ursulahamelink.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Breda, mei 2018